

Inloggen op het webportaal

Hieronder leest u hoe u inlogt op het webportaal van Castanje Vermogensbeheer.

1-Start inloggen

- Ga naar www.castanje.nl
- Klik rechtsboven op 'Uw bank'
- Klik op de rose button 'Inloggen'
- U ziet het volgende op uw scherm:




| Inloggen


Portefeuille

E-mail

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Ik wil dat deze browser mijn portefeuille en E-mail adres bewaart en invult bij mijn volgende bezoek.
(het wachtwoord wordt niet onthouden)

Login

- Vul uw portefeuillenummer, uw emailadres en uw 10-cijferig wachtwoord in (de eerste 6 cijfers van uw portefeuillenummer + de 4 cijfers van uw postcode).
- Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan onder het vakje 'wachtwoord' op de roze button 'wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan een nieuw wachtwoord.
- Klik onderaan op de knop 'Login'

- U ziet vervolgens het volgende op uw scherm:

Twee factor, registratie



Deze site maakt gebruik van de twee factor app van Google.
U kunt de "Google Authenticator" downloaden in de Apple store of de Android playstore.
Scan de QR code wanneer u al bekend bent met de app, of bekijk het onderstaande filmpje hoe u de app kunt gebruiken



2-Extra beveiliging – eerste keer inloggen:

Om in te kunnen loggen is uit veiligheidsoverwegingen een tweefactor beveiliging ingeschakeld. Deze tweefactor app ('*Google Authenticator*') wordt door veel bedrijven gebruikt om veilig in te loggen. U dient deze app eenmalig te installeren op uw telefoon. Dit gaat als volgt:

- Ga met uw mobiele telefoon naar de Android Play-Store of Apple-Store en zoek hier op '*Google Authenticator*'. De app is te herkennen aan onderstaande afbeelding.



- Installeer vervolgens deze app op uw telefoon.
- Hierna opent u de app. Op uw telefoonscherm ziet u een mogelijkheid om een streepjescode/QR-code te scannen. Klik op deze keuze.
- Maak vervolgens een scan van de getoonde QR-code op het scherm van uw computer/tablet.

- 'Google Authenticator' berekent en toont hierna een 6-cijferige code. Vul deze code in op het computerscherm in het vakje onder de getoonde QR-code.
- Klik op de roze button 'login' en vervolgens komt u bij uw eigen gegevens terecht. Wanneer u de code niet juist heeft ingevuld, lukt het niet om in te loggen. Uit veiligheidsoverwegingen is de code maar een korte tijd geldig. Als u niet binnen deze tijd inlogt, weigert het systeem u de toegang en moet u de QR-code opnieuw scannen.

3-Extra beveiliging – inloggen na installatie app:

Nadat u de eerste keer heeft ingelogd via de app, krijgt u bij een volgende inloggoging steeds de ruimte om de code van 'Google Authenticator' in te voeren. Ga hierbij als volgt te werk:

- Open op het aangegeven moment de app 'Google Authenticator' op uw telefoon.
- Kies indien nodig in de app de juiste naam (indien u de app voor meer bedrijven gebruikt, dient u hier een keuze te maken).
- De app genereert nu een 6-cijferige code. Er wordt geen QR-code meer getoond.
- Voer de 6-cijferige code in in het daarvoor bestemde vak op de computer.
- U bent ingelogd.
- Uit veiligheidsoverwegingen is de code maar een korte tijd geldig. Als u niet binnen deze tijd inlogt, weigert het systeem u de toegang en moet u de code opnieuw berekenen.

4-Vragen?

Lukt het niet om met deze handleiding in te loggen of heeft u andere vragen? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 073-3030260.

Wij adviseren u om de extra beveiliging via de tweefactor-beveiliging te gebruiken. Wilt u hier toch van afzien, dan kunt u dat schriftelijk bij ons kenbaar maken via een brief of een mail naar administratie@castanje.nl.